



Boilerplate 2025

Deutsch/English/Italiano

BOILERPLATE DEUTSCH

Über BSI Software

Der Schweizer Softwarehersteller BSI Software bietet die marktführende europäische CRM- und CX-Software, die nicht nur technisch überlegen, sondern auch in ihrer Wirkweise zukunftsweisend ist.

Das modular aufgebaute Produkt, die BSI Customer Suite, stellt als holistische Kundenplattform alles bereit, was eine exzellente Customer Experience braucht. Dazu gehört u. a. auch die CRM-Lösung mit generativer 360°-Kundensicht, der AI-basierte BSI Companion und die Automatisierung durch AI Agents.

BSI setzt auf langfristige, partnerschaftliche Beziehungen. Für die Fokusbranchen Banking, Insurance, Retail sowie Energy & Utilities verbindet das Unternehmen tiefgehendes Branchenverständnis mit technologischer Exzellenz.

BSI Software ist Marktführer in seinen Fokusbranchen in der DACH-Region. Zu den Kunden zählen renommierte Unternehmen wie ADAC, Hornbach, Techem, PostFinance, die Raiffeisen Bankengruppe oder Signal Iduna. Software und Menschen im Zusammenspiel – dafür steht BSI Software. www.bsi-software.com

Facts & Figures

Stand 01/2025

50 Millionen Kundeninteraktionen pro Tag über BSI Software

320 Enterprise-Kunden in DACH und Italien

569 Mitarbeitende, davon **300** investiert in BSI Software

13 Standorte durch Expansion und Akquisitionen

1996 in der Schweiz gegründet

BOILERPLATE ENGLISH

About BSI Software

The Swiss software company BSI Software designs, develops, and sells market-leading European CRM and CX software that is not only technologically exceptional but also forward-thinking in its mode of action.

The company's modular product, the BSI Customer Suite, is a holistic customer platform that encompasses everything needed to provide a first-rate customer experience. This includes, among other features, a CRM solution with a generative 360° customer view, the AI-based BSI Companion, and automation through AI agents.

BSI places great emphasis on long-term, partnership-based relationships. In its focus industries – banking, insurance, retail, and energy & utilities – the company combines in-depth industry knowledge with technological excellence.

In the DACH region, BSI Software is the market leader in its focus industries. Customers include well-known companies such as ADAC, Hornbach, Techem, PostFinance, Raiffeisen Banking Group, and Signal Iduna. Software and people working together – that's what BSI stands for. www.bsi-software.com

Facts & Figures

as of 01/2025

50 million customer interactions per day with BSI software

320 corporate customers in DACH and Italy

569 employees, with **300** holding shares in BSI Software

13 locations through expansion and acquisitions

1996 – the year BSI was established in Switzerland

BOILERPLATE ITALIANO

Informazioni su BSI Software

La software house svizzera BSI Software offre i sistemi CRM e CX leader di mercato in Europa, non solo perché tecnicamente superiori, ma anche perché innovativi in termini di operatività.

La BSI Customer Suite è una piattaforma integrata che offre tutte le funzionalità necessarie per garantire una customer experience di altissima qualità e prevede una soluzione CRM integrata, con una visione generativa del cliente a 360°, il BSI Companion basato sull'intelligenza artificiale (IA) e l'automazione mediante agenti IA.

BSI punta su partnership di fiducia a lungo termine. Nei settori di riferimento (Assicurazioni, Banche, Retail ed Energy & Utilities), l'azienda coniuga una profonda conoscenza del settore all'eccellenza tecnologica.

BSI Software è leader di mercato per i suoi settori di riferimento nella regione DACH. Tra i suoi clienti annovera aziende rinomate come l'ADAC, Hornbach, Techem, PostFinance, il Gruppo Raiffeisen Banking e Signal Iduna. BSI Software è sinonimo di sinergia fra software e persone. www.bsi-software.com

I numeri

Aggiornato 01/2025

50 milioni di interazioni con i clienti ogni giorno tramite BSI Software

320 aziende clienti nella regione DACH e in Italia

569 collaboratori, **300** dei quali investono in BSI Software

12 sedi grazie ad espansioni e acquisizioni

Fondata nel **1996** in Svizzera

tische Kundenplattform alles bereit, was eine exzellente Customer Experience braucht. Dazu gehört auch die CRM-Lösung mit generativer 360°-Kundensicht, der AI-basierte BSI Companion und die Automatisierung durch AI Agents. BSI Software ist Marktführer in seinen Fokusbranchen Banking, Insurance, Retail sowie Energy & Utilities in der DACH-Region. Software und Menschen im Zusammenspiel – dafür steht BSI Software. www.bsi-software.com